

保護者様アンケート集計結果（あぷれんどこくらみなみ）

・実施期間：平成29年12月20日～平成30年1月13日（24日間）

・配布者：23人

・回収者：17人（回収率 74 %）

※各項目ごとに5段階評価していただいたもの（良い←5・4・3・2・1→悪い）の平均値、中央値、最頻値を公表しています。

環境・体制整備	チェック項目		平均値	中央値	最頻値
	①	お子様の活動スペースは十分だと思いますか？	4.2	4	5
②	職員の配置数や専門性は適切ですか？	4.6	5	5	
<p>【保護者からのご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> 他の事業所に比べると、広さは十分に確保されていると思います。 <p>【事業者からの回答】</p> <ul style="list-style-type: none"> 子どもたちの療育スペースでは、基準の1.3倍の広さを確保しています。 当事業所の職員は、全員有資格者で構成されています。教員免許を持たれた方やセラピストがいるので、専門性に応じた相談対応が可能です。 					

適切な支援の提供	チェック項目		平均値	中央値	最頻値
	③	お子様と保護者様の希望が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていると感じますか？	4.6	5	5
④	集団活動プログラムが楽しみのあるものと感じますか？	4.6	5	5	
⑤	お子様の課題に沿った支援が提供されていると感じますか？	4.6	5	5	
<p>【保護者様からのご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> 自分たちで活動を決められるのが楽しいと言っていました。 小学校の懇談会で、授業で集中できる時間が増えたと褒められました。本人に合った支援を継続していただいたおかげとつくづく感じています。 <p>【事業者からの回答】</p> <ul style="list-style-type: none"> 集団療育では、スタッフがいくつかの候補を提案し、子どもたちに自分の活動内容を考える機会を作っています。 パズルや将棋など欲しい遊具がある場合は、個人的にスタッフに要望するのではなく、子どもたち同士で話し合い、どの遊具にするのか決めるように指導しています。 					

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑥	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	4.8	5	5
⑦	日頃から事業所-ご家庭間の情報交換を積極的に行っていると感じますか？	4.5	5	5
⑧	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行えていますか？	4.4	5	5
⑨	お子様や保護者様からのご要望に適切に対応できていると感じますか？	4.7	5	5
⑩	連絡帳などを使った情報伝達は有効だと感じますか？	4.6	5	5
⑪	個人情報の取り扱いに十分注意していると感じますか？	4.5	5	5
保護者への説明 【保護者様ご意見】 <ul style="list-style-type: none"> • 急な利用にも対応していただき、助かっています。 • 学期ごとなど、定期的な面談の機会を設けてもらえればと思います。 • 個別療育に関して、連絡帳の記載だけではどんなことをしているかイメージできないので、療育の様子をもっとみられる機会があればと思っています。 【事業者からの回答】 <ul style="list-style-type: none"> • 個別療育（リハビリテーション）は、保護者や学校の関係者であれば見学可能ですので、希望する時間をご連絡ください。 • 集団療育では、他の子どもたちの影響もありますので、室内カメラを通しての見学をお願いしています。 				

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑫	避難訓練等の非常災害時対策は適切と感じますか？	3.6	3	5
非常時対応 【保護者様からのご意見】 <ul style="list-style-type: none"> • 訓練内容がわからないので何とも言えません。 【事業者からの回答】 <ul style="list-style-type: none"> • これまでは、避難訓練当日の利用者にもお知らせしていましたが、すべての利用者に周知できるように、冊子の作成、ホームページでの公開などの方法を検討していきます。 				

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑬	お子様は通所を楽しみにしていますか？	4.6	5	5
⑭	事業所の支援に満足されていますか？	4.7	5	5
満足度 【保護者様からのご意見】 <ul style="list-style-type: none"> • 個別にとっても丁寧に指導していただいているのでとてもありがたいです。 • 子ども自身があぶれんどに通うのをとても楽しみにしているので、放課後のよい居場所になっていると思います。先生方の専門的な療育が受けられ、少しずつ成長を感じます。 • 身体のこと、ケアの方法など色々教えてもらえ、身体面のリハビリはもちろん、学習・生活面のリハビリもしていただいているので、すごく子どものためになっています。 【事業者からの回答】 <ul style="list-style-type: none"> • 子どもたちが安心して過ごせる場として、また学べる場として、ご利用の皆様のお役に立てる施設づくりをこれからも行っていきます。 				