

保護者様アンケート集計結果（ばんびーにこくらきた）

・実施期間：平成29年12月20日～平成30年1月13日（24日間）

・配布者： 21 人

・回収者： 19 人（回収率 90 %）

※各項目ごとに5段階評価していただいたもの（良い← 5・4・3・2・1 →悪い）の平均値、中央値、最頻値を公表しています。

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
環境・ 体制整備	① お子様の活動スペースは十分だと思いますか？	4.5	5	5
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか？	4.6	5	5
	【保護者様からのご意見】 ・他の見学に行った施設と比べ、人数に対して広く感じます。 【事業者からの回答】 ・子どもたちの療育スペースは基準の1.3倍の広さを確保しています。 ・理学療法士、作業療法士などの専門資格を有した職員を常勤配置しています。			

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
適切な 支援の 提供	③ お子様と保護者様の希望が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていると感じますか？	4.7	5	5
	④ 集団活動プログラムが楽しみのあるものと感じますか？	4.7	5	5
	⑤ お子様の課題に沿った支援が提供されていると感じますか？	4.7	5	5
	【保護者様からのご意見】 ・保護者の希望をよく捉えてくれて、対策もわかりやすく提示してくれます。 ・制作をしたときは、家に帰り顔を見た瞬間から楽しそうに話してくれます。 ・「それが解決につながるんだ！」という方法を提示してくれて、目からウロコでした。 ・数字や感触、大きさの違いなどを学んだためか、日常でもいろんなものに興味を持つ事が出来ています。 【事業者からの回答】 ・子ども達は日々成長していきます。私たちも子どもたちの成長に伴わせて、支援の内容を高めていくことを心がけています。			

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑥	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	4.6	5	5
⑦	日頃から事業所-ご家庭間の情報交換を積極的に行っていると感じますか？	4.5	5	5
⑧	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行えていますか？	4.4	5	5
⑨	お子様や保護者様からのご要望に適切に対応できていると感じますか？	4.6	5	5
⑩	連絡帳などを使った情報伝達は有効だと感じますか？	4.7	5	5
⑪	個人情報の取り扱いに十分注意していると感じますか？	4.5	5	5
【保護者様からのご意見】 <ul style="list-style-type: none"> 個別訓練中の写真などを添付してくれるので、どんなことをしているかわかりやすいです。 送迎時、職員の方がすぐに帰るのではなく、いろんな会話をしてくれて保護者とのコミュニケーションを大切にしてくれているように感じ、嬉しく思います。 家族の入院療養時にも積極的に育児を支援・バックアップしていただき感謝しています。 面談や、参観などがあれば子どもの状況が分かりやすいと思います。 就学に関しても相談にのっていただき助かりました。 【事業者からの回答】 <ul style="list-style-type: none"> モニタリング等の時期に関わらず、子どもたちの成長や就学についてのご相談はいつでもお受け致しますので、お気軽にご連絡ください。 				

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑫	避難訓練等の非常災害時対策は適切と感じますか？	4.3	5	5
【保護者様からのご意見】 <ul style="list-style-type: none"> 出入り口の数などから、安全性を感じます。 避難訓練がいつ、どのくらいの頻度で行われているのかわかりにくいです。 【事業者からの回答】 <ul style="list-style-type: none"> これまででは、避難訓練当日の利用者にのみお知らせしていましたが、全ての利用者の方に周知できるように冊子の作成、ホームページでの公開などの方法を検討していきます。 				

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑬	お子様は通所を楽しみにしていますか？	4.3	5	5
⑭	事業所の支援に満足されていますか？	4.7	5	5
【保護者様からのご意見】 <ul style="list-style-type: none"> 専門的な支援を受けることができ、とても成長しています。 保育園での集団行動でも、とても落ち着いて過ごす事が出来るようになってきました。 リハビリが苦手なようですが、結果が出ているので満足しています。 ずっとお世話になって、子どももばんびーに大好きなので本当に嬉しく思っています。 【事業者からの回答】 <ul style="list-style-type: none"> 子どもたちが安心して過ごせる場として、また学べる場として、ご利用の皆様のお役に立てる施設づくりをこれからも行っていきます。 				