

## 保護者様アンケート集計結果（ばんびーにくらみなみ）

- ・実施期間：平成29年12月20日～平成30年1月13日（24日間）
- ・配布者：25 人
- ・回収者：17 人（回収率 68 %）

※各項目ごとに5段階評価していただいたもの（良い← 5・4・3・2・1 →悪い）の平均値、中央値、最頻値を公表しています。

環境・体制整備	チェック項目		平均値	中央値	最頻値
	①	お子様の活動スペースは十分だと思いますか？	4.6	5	5
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか？	4.7	5	5
<b>【保護者様からのご意見】</b> ・言語聴覚士も常勤していると心強いです。					
<b>【事業者からの回答】</b> ・学会や研修会を通じて、子どもの言語の発達に関心を持っている言語聴覚士との交流を行っています。法人では、一緒に療育に取り組んでいただける言語聴覚士を募集しています。					

適切な支援の提供	チェック項目		平均値	中央値	最頻値
	③	お子様と保護者様の希望が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていると感じますか？	4.9	5	5
	④	集団活動プログラムが楽しみのあるものと感じますか？	4.8	5	5
	⑤	お子様の課題に沿った支援が提供されていると感じますか？	4.8	5	5
<b>【保護者様からのご意見】</b> ・いままでとかわらぬのリハビリをお願いします。					
<b>【事業者からの回答】</b> ・子どもたちは日々成長していきます。私たちも子どもたちの成長に伴わせて、支援の内容も高めていくことを心がけています。					

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑥	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	4.8	5	5
⑦	日頃から事業所-ご家庭間の情報交換を積極的に行っていると感じますか？	4.7	5	5
⑧	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行えていますか？	4.5	5	5
⑨	お子様や保護者様からのご要望に適切に対応できていると感じますか？	4.8	5	5
⑩	連絡帳などを使った情報伝達は有効だと感じますか？	4.9	5	5
⑪	個人情報の取り扱いに十分注意していると感じますか？	4.8	5	5
<b>【保護者様からのご意見】</b> ・質問や相談に真摯に回答していただき、感謝しています。 ・土曜祝日のように日曜日も利用できるとありがたいです。 ・連絡帳で療育内容の説明をしてくれていますが、専門用語が多くわかりづらい時があります。				
<b>【事業者からの回答】</b> ・連絡帳には、その日に行った集団療育の内容と個別療育の内容を記載しています。もしわかりづらい点や言葉がありましたら、いつでも遠慮なくお尋ねください。				

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑫	避難訓練等の非常災害時対策は適切と感じますか？	3.6	4	5
<b>【保護者様からのご意見】</b> ・どんなことをしているのかわからない。 ・避難訓練がいつ、どのくらいの頻度で行われているのかわかりにくいです。				
<b>【事業者からの回答】</b> ・これまでは避難訓練当日の利用者にのみお知らせしていましたが、すべての利用者の方に周知できるように冊子の作成、ホームページでの公開などの方法を検討します。				

チェック項目		平均値	中央値	最頻値
⑬	お子様は通所を楽しみにしていますか？	4.7	5	5
⑭	事業所の支援に満足されていますか？	4.8	5	5
<b>【保護者様からのご意見】</b> ・親子共々とても満足しています。 ・ばんびーへ行くのをとても楽しみにしています。 ・リハビリから遊びまで学んでくることが多く本当に助かっています。				
<b>【事業者からの回答】</b> ・子どもたちが安心して過ごせる場として、また学べる場として、ご利用の皆様のお役に立てる施設づくりをこれからも行っていきます。				